**Závěrečná zpráva – Španělsko-Malaga únor 2018**

**Název projektu:** „Odborná kvalifikace žáků– cesta k jejich budoucnosti“

**Projekt číslo:** 2016-1-CZ01-KA116-023068

**Přijímající organizace:** EKIP EUROPA

C/La Union 47, 4-6, Málaga, Spain

kontaktní osoba: Zuzana Vancová

**Popis stáže**

S organizací EKIP EUROPA máme dlouholetou spolupráci. Je to jedna z institucí, která dokáže zajistit práci v organizacích pro všechny naše obory. V únoru 2018 jsme uskutečnili stáž našich studentů ve Španělsku, v městě Malaga. Před odjezdem studenti museli pro účast na stáži splnit několik kritérií – účastnit se přípravného kurzu španělského sestavit motivační dopis a vytvořit prezentaci o dané lokalitě. Současně byli hodnoceni svými učiteli, podstatnou podmínkou bylo i bezproblémové chování žáka. Na základě vyhodnocení všech kritérií bylo z celkového počtu 17 přihlášených vybráno celkem 7 studentů z oborů Cestovní ruch (2), Obchodní akademie (1), Hotelník (1), Designér v reklamě (1), Kadeřník (2). Stáž proběhla v termínu 20. 2. 2018 – 12. 3. 2018 a bylo možné ji uskutečnit za podpory programu Erasmus plus. Studenti byli zařazeni do pracovních míst v cestovních kancelářích, restauracích, obchodních společnostech, marketingové společnosti, v kadeřnictví.

Naše stáže jsou založeny na systému ECVET, s nímž máme dobré zkušenosti. Pro naše partnery jsou jednotky učení závazné, studenti vykonávají pracovní úkony uvedené v těchto jednotkách. Dle těchto jednotek učení, které se skládají z kompetencí, dovedností a znalostí pro daný obor, byli žáci na konci svého pobytu hodnoceni z jednoduchých pracovních úkolů. Účelem je ověření a prohloubení těchto dovedností každého žáka. Studenti na konci stáže získali Europassy a Certifikáty.

Studentky z oboru Cestovní ruch zajišťovaly animační programy na elektrických vozících segway, studentka Obchodní akademie pracovala ve firmě, student oboru Designér v reklamě vykonával praxi v marketingové společnosti, studentka Hotelnictví pracovala v restauraci a studentky Kadeřnice pracovaly v kadeřnictví, kde v závěru stáže vytvořily fotodokumentaci výrobků používaných v této provozovně.

**Realizace projektu**

Před výjezdem bylo od přijímající organizace EKIP EUROPA podepsáno Memorandum of Understanding, kde jsou uvedeny všechny jednotky učení, které naše škola partnerům nabízí. Naši zahraniční partneři jsou již od minulých výjezdů seznámeni s dokumenty Learning Agreement a Quality Commitment, které byly bez problémů oběma stranami odsouhlaseny a podepsány. Dále byly dohodnuty konkrétní jednotky učení, které se budou v dané destinaci ověřovat, byly stanovené osoby zodpovědné za vydání Europasů, Certifikátů, validaci v hostující a uznání přijímající organizaci, systém závěrečného hodnocení a postup při uznání výsledků na naší škole. Pobyt studentů probíhal dle systému ECVET a na konci svého pracovního pobytu byli studenti hodnoceni od příslušných tutorů v organizacích na základě vytvořeného systému hodnocení naší organizací. Výsledky byly zaznamenány do tabulky s hodnocením a uznány v odborných předmětech pro daný obor na naší škole. Z daných kompetencí získaných z výkonu praxe na stáže nebyli studenti na naší škole přezkušováni. Na konci pobytu studenti získali Europasy a Certifikáty.

S vybranými studenty a jejich rodiči proběhla před výjezdem schůzka, kde byli seznámeni s pracovními místy, konkrétními informacemi o průběhu stáže, se systémem hodnocení ECVET a nakonec s dokumentací, která byla ze strany rodičů a žáků podepsána. Úkolem studentů bylo v průběhu stáže zaznamenávat nové informace, postřehy a poznatky ze svého pobytu, které písemně zpracují a vytvoří prezentaci „Co jsme si odnesli z Evropy“, která bude dále využívána jak pedagogy ve výuce dalších předmětů, tak při šíření výsledků projektu.

Z průběhu stáže byla vytvořena fotodokumentace.

**Informace o účastnících**

Studentům byly dány informace o možnosti výjezdu do zahraničí prostřednictvím letáčků, třídních učitelů, vyučujících cizích jazyků, na webových stránkách školy a na rodičovských schůzkách. Kandidáti museli odevzdat přihlášku, prezentaci o dané lokalitě, motivační dopis a životopis v angličtině. Poté se museli zúčastnit přípravného kurzu španělštiny v rozsahu 30 hodin. Jazyková příprava byla organizována naší školou a probíhala v odpoledních hodinách, vždy po 2 vyučujících hodinách. Studenti současně prošli i kulturní a odbornou přípravou. V kurzech španělštiny se studenti učili základní slovní zásobu, fráze a základní gramatické poučky. Každý student byl za své znalosti hodnocen, což bylo jedno z kritérií při výběru.

Pro výběr studentů byla důležitá tato kritéria – odevzdání motivačního dopisu, životopisu, prezentace, účast na přípravném kurzu, aktivita žáka, výsledky a docházka do přípravného kurzu, výsledky v prvním cizím jazyce, hodnocení třídního učitele, hodnocení učitelů odborných předmětů bezproblémové chování ve škole. Někteří studenti dokonce absolvovali kurz již předešlý rok, k čemuž bylo také přihlédnuto. Dále bylo rozhodující, pro které obory byla ze strany přijímací organizace zajištěna praxe v dané destinaci a počet přijatých studentů.

Na stáž do Španělska bylo z 17 studentů na základě výše uvedeného vybráno celkem 7 studentů, z toho 2 studentky obor CR, 1 studentka oboru Hotelník, 1 studentka oboru Obchodní akademie, 1 student oboru Designér v reklamě a 2 studentky oboru Kadeřník.

**Hlavní aktivity**

Po příjezdu byla studentům místní koordinátorkou vysvětlena doprava na místa ubytování a práce, byly podány souhrnné informace o místě pobytu, pracovištích a volnočasových aktivitách. Po celou dobu stáže byl se studenty přítomen pedagogický dozor, který pomohl studentům s počáteční orientací ve městě, do místa pracoviště, ubytování a současně zajišťoval aktivity v době volna studentů. V průběhu stáže rovněž vykonával kontroly na pracovištích a na konci stáže byl přítomen u výsledného hodnocení každého studenta. Studenti vykonávali odbornou praxi v cestovních kancelářích, kde byly ověřovány jednotky učení pro daného studenta. Místa odborných praxí a názvy jednotek učení jsou uvedeny v tabulce níže.

Na konci odborné stáže bylo s žáky provedeno konečné hodnocení jejich výkonu dle zadaných jednotek učení. Hodnocení byl přítomen pedagogický dozor z naší školy a supervizor dané organizace. Výsledky byly zaznamenány do tabulky dle přiložené stupnice hodnocení.

Ve volném čase studenti poznávali památky a zajímavosti v místě pobytu, jezdili na výlety do okolí, navštěvovali kulturní akce, kde se seznamovali s místními tradicemi a zvyky.

**Místa výkonu praxe účastníků a ověřované jednotky učení – Španělsko**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Jméno** | **Obor** | **Název podniku** | **Č. JU** | **Název jednotky učení** |
| Sára Baaijová | Cestovní ruch | Segway Malaga Experience | 5 | Práce animátora v dané lokalitě |
| Leona Doležalová | Cest. ruch | Segway Malaga Experience | 5 | Práce animátora v dané lokalitě |
| Petra Fňukalová | Obchodní akademie | Holidays 2 Malaga | 10 | Administrativní činnost v dané lokalitě |
| Jakub Prášek | Designér v reklamě | DILOSURP | 11 | Tvorba propagačního materiálu |
| Jana Svobodová | Hotelnictví | Restaurante La Reserva 2 | 3 | Servírování pokrmů |
| Nikol Adamová | Kadeřník | Salon de peluqería y belleza Lourdes Gil | 6 | Provedení jednoduchého střihu s finální úpravou účesu |
| Hana Plecitá | Kadeřník | Salon de peluqería y belleza Lourdes Gil | 6 | Provedení jednoduchého střihu s finální úpravou účesu |

**Náplň práce studentů ve Španělsku**

Studenti po celou dobu odborné stáže plnili úkoly uvedené v jednotce učení, jejich výkony pak byly na konci stáže zodpovědnými osobami v podnicích vyhodnoceny a zaznamenány do tabulky hodnocení.

Studenti vykonávali následující úkoly:

JU č. 5 – Práce animátora v dané lokalitě

* obsluha elektrického vozíku segway/elektrické kolo
* zajišťování animačních programů pro klienty
* doprovod skupiny
* marketing
* koordinace jednotlivých animačních aktivit
* prezentace a propagace dané lokality
* získávání znalostí z oblasti dějin a kultury regionu
* instruování skupiny ohledně obsluhy a bezpečnostních předpisů
* dodržování bezpečnostních pravidel

JU č. 3 - Servírování a vydávání pokrmů a nápojů

* obsluha hostů
* příprava pracoviště na provoz
* úklid pracoviště
* ošetření a údržba inventáře
* plnění pokynů vedoucího pracovníka

JU č. 6 - Provedení jednoduchého střihu s finální úpravou účesu

* dodržení zadaných úkolů
* provádění jednoduchých kadeřnických úkonů
* pracovat samostatně s částečnou pomocí supervizora
* používání kadeřnických, pomůcek, přístrojů a vybavení
* ošetření a údržba inventáře
* úklid pracoviště
* vytvoření fotodokumentace

JU č. 10 – Administrativní činnost v dané lokalitě

* plnění zadaných úkolů
* provádění dílčích administrativních úkonů
* obsluha kancelářské techniky
* zpracování požadované agendy
* seznámení se se základními aspekty řízení podniku
* vytvoření propagačního materiálu-prezentace, leták, pozvánka

JU č. 11 – Tvorba propagačního materiálu

* plnění zadaných úkolů
* tvorba propagačních materiálů
* grafický design propagačních materiálů
* kreativní přístup k praktickým úkolům při tvorbě propagačního materiálu
* použití odpovídajících postupů při práci
* použití vhodného typu materiálu při tvorbě produktů
* vytvoření propagačního materiálu- prezentace, leták, pozvánka

**Postup při hodnocení jednotlivých jednotek učení – stáž Španělsko**

*Jednotka učení č. 5- Práce animátora v dané lokalitě*

Studenti v závěru stáže předvedli obsluhu elektrického vozíku segway/kola, podali pokyny při jeho obsluze, instruovali skupinu ohledně bezpečnosti při práci na vozíku, předvedli koordinaci a zajištění jednotlivých animačních programů, prezentovali daný region.

*JU č. 10 –Administrativní činnost v dané lokalitě*

Studentka pracovala v cestovní kanceláři, kde vykonávala převážně administrativní činnost. V závěru stáže byla z tohoto také hodnocena, rovněž byla hodnocena úroveň samostatnosti ve vyhledávání informací a její přístup k zadaným úkolům. Byla vyhodnocena úroveň její komunikace v cizím jazyce. Z místa pracovního výkonu byla vytvořena fotodokumentace. Výstupem této jednotky je tvorba propagačního materiálu – prezentace, letáku, pozvánky.

*JU č. 3 – Servírování a vydávání pokrmů a nápojů*

Studentka byla hodnocena z dodržování základních pravidel obsluhy hostů, úklidu a přípravy stolů, z organizace práce v gastronomii, ze správného zacházení s inventářem a z dodržování hygienických předpisů.

*JU č. 6 – Provedení jednoduchého střihu s finální úpravou účesu*

Studentky pracovaly v kadeřnictví, hodnocení bylo soustředěno na základní kadeřnické úkony, dále předvedly, jaké pomůcky a vlasové přípravky jsou použity při základních úkonech, jako je např. barvení vlasů a trvalá ondulace. Dále byla vyhodnocena schopnost pracovat samostatně, dodržování hygieny a pořádku na pracovišti. Z daného pracoviště vytvořily fotodokumentaci zahrnující místo práce, pracovní pomůcky, používané vlasové prostředky a typy účesů, které dané kadeřnictví nabízí. Fotodokumentace je přílohou jejich výsledného hodnocení.

*JU č. 11 –Tvorba propagačního materiálu*

Student vykonával praxi v marketingové společnosti, jeho hodnocení bylo zaměřeno na plnění zadaných úkolů, práci při tvorbě propagačních materiálů, vhodné použití grafického designu, barev, struktury a celková úprava produktů. Výstupem této jednotky je tvorba propagačního materiálu- prezentace, leták, pozvánka.

**Výsledky učení a dopad na účastníky**

Ověření výsledků žáka bylo provedeno zahraniční organizací, přijímající organizace tyto výsledky převzala a následně uznala.

Na konci odborné stáže bylo s žáky provedeno konečné hodnocení jejich výkonu dle zadaných jednotek učení. Hodnocení byl přítomen pedagogický dozor z naší školy a supervizor dané organizace a bylo uskutečněno praktickým, ústním nebo písemným předvedením daného úkolu. Kritéria hodnocení a způsob hodnocení jsou uvedeny v každé jednotce učení pro daný úkol, jednotlivé jednotky učení jsou přílohou Dohody o učení pro každého žáka. Výsledky byly zaznamenány do tabulky dle přiložené stupnice hodnocení a podepsány příslušným supervizorem daného podniku.

Z místa výkonu práce a výsledných hodnocení byla pořízena fotodokumentace, studenti obdrželi Europasy a Certifikáty. Europasy jsou v českém a anglickém jazyce a je zde jasně a srozumitelně uveden přínos stáže pro účastníka včetně nových dovedností, které účastník svou praxí v zahraniční firmě získal. Certifikáty jsou v jazyce anglickém.

**Uznání výsledků žáka**

Hostitelská organizace validovala dosažené výsledky učení, studenti obdrželi Europasy a Certifikáty, domácí instituce uznala tyto záznamy o výsledcích daného studenta, jichž bylo dosaženo. Výsledné hodnocení bylo předáno příslušným vyučujícím odborných předmětů na naší škole a uznáno jako součást hodnocení účastníka. Z daných úkolů studenti nebyli na naší škole přezkušováni.

Po návratu studenti vyplnili Závěrečnou zprávu pro Národní agenturu a dotazník, který byl vytvořen pro účastníky stáže na naší škole. Odpovědi účastníků nám poskytly zpětnou vazbu ohledně průběhu stáže.

Vyhodnocení dotazníku

Ze sedmi dotázaných účastníků před mobilitou většina očekávala:

* zlepšení anglických a španělských znalostí jazyka
* rozšíření obzorů ve svém oboru
* samostatnost
* získání zkušeností pracovat s lidmi
* zlepšení se v praxi
* poznat novou zemi, kulturu, komunikace s lidmi

Všichni účastníci uvedli, že jejich představy byly po mobilitě splněny.

Během mobility se naučili:

* komunikovat s lidmi
* nebát se mluvit cizím jazykem
* samostatnosti a zodpovědnosti
* byli úspěšní v komunikaci a provádění turistů
* praktické dovednosti v oboru
* pracovat se stroji ve svém oboru
* být úspěšný ve svém oboru

Na dotaz „Co se vám nepodařilo dosáhnout“ uvedlo šest účastníků, že se nevyskytl žádný problém, jeden student uvedl, že se mu nepodařilo zlepšit v cizím jazyce a jedna studentka uvedla, že chtěla navštívit více míst.

Na zahraniční stáži se účastníkům líbilo:

* skvělé kolegy
* dobré ubytování
* dobrý kolektiv spolužáků, práce koordinátorky
* počasí, jídlo, moře
* výlety, kultura
* dozvěděli jsme se více z kadeřnictví (španělské vlasy jsou jiné než vlasy českých klientek)
* pracovní pozice (vozíky segway)

Na zahraniční stáži se většině žákům nelíbilo:

* chladné počasí
* komplikovaný let s přestupy
* mohla by být delší příprava španělského jazyka

Šest studentů uvedlo přínos ve zlepšení jazykových dovedností, jeden student uvedl, že neměl příliš příležitostí Všichni účastníci uvedli zdokonalení a prohloubení jazykových dovedností a schopností, pro všechny rovněž byla stáž přínosná z hlediska osobnostního růstu. Na konci stáže obdrželi Europasy a Certifikáty.

**Šíření výsledků projektu**

Po ukončení stáže proběhla diseminace výsledků v místních médiích a na webových stránkách školy. Byla zveřejněna fotodokumentace z místa pobytu. Jednotlivé prezentace účastníků jsou v power-pointu, kde jsou uvedeny údaje o dané destinaci, zajímavosti z oboru, informace a fotodokumentace z pracoviště a z průběhu praxe, postřehy z pracovních pobytů. Přínos ze zahraničních stáží byl dále prezentován na akcích školy např. Vánoční výstavě, Junior Show, Dni otevřených dveří, veletrhu vzdělávání, na rodičovských schůzkách pro budoucí žáky naší školy i na rodičovských schůzkách konaných na naší škole. Účastníci stáže rovněž prezentují své zkušenosti našim studentům z nižších ročníků v rámci Dne evropských jazyků. Informace o projektu byly podány na pedagogické radě Obchodní akademie a Hotelové školy Třebíč, na školské radě, na veletrhu škol Didacta, na poradách ředitelů škol, při setkání se zástupci města Třebíč, kraje Vysočina, školám, se kterými naše škola spolupracuje.

**Dopad realizace projektu**

**Dopad účastníci**

Hlavním cílem bylo získání nejen lepších jazykových znalostí, ale hlavně nových odborných znalostí žáků, což se na základě odpovědí stážistů uvedených v dotazníku podařilo. Studenti se naučili komunikovat se zahraniční klientelou, vykonávat administrativní záležitosti, vytvářet propagační materiál. Při práci na segwayích se naučili tyto vozíky ovládat a dodržovat bezpečnostní předpisy, rovněž museli komunikovat v anglickém jazyce. Využili současně i základní slovní zásobu, kterou se naučili v přípravném kurzu na naší škole

**Dopad zúčastněné organizace**

Zkušenosti z realizovaného projektu škola využila ve výuce, studenti prezentovali své poznatky před ostatními studenty i před vyučujícími, kteří rovněž získali nové informace z práce svých kolegů ze zahraničí. Vyhlídky účastníků na uplatnění na měnícím se evropském pracovním trhu se zlepšily – díky získání Europasu, Certifikátu a získáním výsledků učení v systému ECVET.

Prestiž naší organizace byla díky realizovanému projektu zvýšena na účasti na mezinárodních programech a programech EU.

**Dopad cílové skupiny**

Realizace projektu rozhodně pomohla motivovat ostatní studenty školy, aby se zapojili do odborných stáží v příštím roce. Již nyní nám probíhají přípravné kurzy na stáže realizované začátkem příštího roku a zaregistrovali jsme nárůst zájmu o účast na stážích ze strany studentů. Nejsou ovšem motivováni jen studenti, ale i rodiče, kteří rozhodují, kde budou jejich děti pokračovat po ukončení základní školní docházky. Naše škola prostřednictvím rodičovských setkání na základních školách seznamuje rodiče s možností vycestování žáků během studia, dle ohlasů z jejich strany je to jedno z hlavních kritérií při rozhodování.

Z daných stáží si studenti odnesli Europasy i Certifikáty, kde jsou jasně uvedené znalosti a dovednosti, které byly ověřovány a prohlubovány. Je to jistě velká výhoda při hledání dalšího zaměstnání, jelikož zaměstnavatelé mají možnost získat tyto mladé perspektivní pracovníky s mezinárodními zkušenostmi a hlubšími znalostmi z praxe a kvalifikace.

**Stáž bylo možné uskutečnit z prostředků z programu Erasmus +**. Projekt byl financován EU.

Veškerá sdělení vyjadřují pouze názor autora, Národní agentura a Komise neodpovídá za uvedené informace

Mgr. Pavla Malcová