

## Maturitní témata z hotelnictví

**TŘÍDA: HT4**

**ŠKOLNÍ ROK: 2016/2017**

1. Klasifikace ubytovacích zařízení, kritéria, certifikace, holestarsunion.
2. Kategorie ubytovacích zařízení, jejich charakteristika.
3. Typy hotelů a jejich specifikace, střediska služeb.
4. Typy a druhy hotelových pokojů, typy postelí, vybavení pokoje, příprava pokoje.
5. Organizační struktura hotelů.
6. Hotelové skupiny a řetězce, hotelový franchising, smlouvy o řízení hotelu.
7. Řízení hotelnictví, členské organizace v hotelnictví a gastronomii.
8. Stravovací služby hotelu, hotelová restaurační a odbytová střediska.
9. Hotelová recepce, evidence hostů, recepční software.
10. Hygienické požadavky na ubytovací a stravovací služby.
11. Pracovníci v hotelnictví a gastronomii. Pracovní pozice, požadavky, kvalifikace.
12. Propagace v hotelnictví, hotelový produkt, pakety.
13. Bezpečnostní služby v hotelu, problematika BOZP a PO.
14. Rezervační systémy, ceny v hotelnictví.
15. Gastronomické akce, catering.

V Třebíči dne 29. 9. 2016

Za předmětovou komisi schválila: Ing. Zdeněk Pilát, předseda komise

Za vedení školy schválila: Mgr. Libuše Kolářová, ředitelka školy